

## IZ PRAKSE

*Koprsko svetovalno središče je novo izobraževalno sezono začelo z zanimivim in povezovalnim dogodkom **Obalni kadrovski izzivi**, ki so ga 24. septembra 2020 v naravnem rezervatu Škocjanski zatok Koper pripravili v sodelovanju z Regijsko organizacijo zahodne Slovenije, Zveze svobodnih sindikatov Slovenije. Udeležili so se ga številni kadrovski strokovnjaki iz obalne regije, ki so izmenjali izkušnje obvladovanja kadrovskih zadev v obdobju epidemije novega koronavirusa in prislunhili informacijam o možnostih svetovanja in izobraževanja, ki jih ponuja svetovalno središče v Kopru. Sodelovalno vzdušje in aktualnost tematike sta bila povod za pogovor s **Petro Verbič**, vodjo svetovalne dejavnosti v Regionalnem svetovalnem središču Koper.*



### **Kako ste v vašem svetovalnem središču v času pomladne karantene ohranili stik z odraslimi, ki so vključeni v svetovanje?**

V Regionalnem svetovalnem središču Koper smo po razglasitvi epidemije objavili oglas na radiu, v katerem smo lokalne prebivalce obveščali, da smo jim kljub epidemiji na voljo za svetovalne razgovore. Redno smo jih obveščali o novostih preko spletne strani ter Facebook profila. Da bi se jim še bolj približali, smo v svetovanje vpeljali nova spletna orodja. Največ smo uporabljali orodje Zoom, sploh za skupinska svetovanja. Za individualna svetovanja pa smo v času razglašene epidemije poleg telefona in e-pošte koristili aplikaciji Whatsapp ter Skype.



Svetovancem smo se poskušali približati tudi vsebinsko. Želeli smo se na eni strani približati ljudem, ki so v času epidemije ostali brez službe in so bili nehote postavljeni pred nove izzive, na drugi strani pa je bil za precejšnje število ljudi to čas razmisleka in iskanja novih kariernih možnosti, zato so bile naše objave tematsko prilagojene tudi njim.

### **Katere prednosti in katere šibke točke svetovanja na daljavo ste prepoznali?**

Glavno prednost svetovanja na daljavo vidimo v dostopnosti in v vpeljevanju novih spletnih orodij, zaradi katerih smo lahko v pogovorih s svetovanci vzpostavili tudi očesni stik in jim tako prišli bližje. Se pa hkrati zavedamo, da nobeno spletno orodje ne more nadomestiti pristnega osebnega kontakta, ki je v svetovalnem pogovoru zelo pomemben in v veliko primerih sploh nenadomestljiv.

Še eno slabost pri svetovanju na daljavo pa vidimo v dokumentiranju svetovalnih procesov za poročanje financierjem. Pri osebnem svetovanju namreč svetovanci podpišejo vso ustrezno dokumentacijo, ki služi za dokazovanje izpeljanih postopkov. V svetovanju na daljavo pa se nam je dogajalo, da svetovanci niso naknadno posredovali ustreznih dokazil po e-pošti in jih tako v projekt Informiranja in svetovanja ter ugotavljanja in vrednotenja neformalno pridobljenega znanja nismo mogli vključevati.

### **Razvili ste dobro partnersko sodelovanje z regijsko organizacijo Zveze svobodnih sindikatov Slovenije. Kaj prinaša to partnerstvo vam in vašim ciljnim skupinam?**

Dobro sodelovanje z Območno enoto Zveze svobodnih sindikatov oziroma z njihovo sekretarko Ireno Jaklič Valenti obema stranema prinaša precej pozitivnega. Z njimi smo sodelovali že v preteklosti, s projektom Za krepitev socialnega dialoga pa se je to še okrepilo. Z njihovo pomočjo informacije svetovalnega središča sežejo do pravih oseb v obalnih podjetjih in se velikokrat ne ustavijo v e-poštnem nabiralniku splošnega elektronskega naslova podjetja, pač pa dosežejo več morebitnih bodočih svetovancev.



Poleg tega so nekateri naši dogodki in novice objavljeni tudi na spletni strani Zveze svobodnih sindikatov in na njihovem Facebook profilu, preko katerih obveščajo svoje člane in do katerih mi z našimi informacijskimi kanali ne uspemo vedno dostopati. Irena Jaklič Valenti je na strokovnem dogodku tudi predstavila širši pogled na gospodarsko dogajanje na obali v času epidemije in moderirala pogovor s kadrovske strokovnjaki.

### **Na kakšen način vam v zadnjih mesecih pridobljene izkušnje pomagajo pri načrtovanju svetovalne dejavnosti v tej izobraževalni sezoni?**

V svetovalnem središču še naprej ponujamo možnost svetovanja preko spletnih orodij in aplikacij. V letošnjem šolskem letu načrtujemo več skupinskih svetovanj preko orodja Zoom (predstavitev vprašalnika kariernih sider in drugih vprašalnikov za načrtovanje kariere, predstavitev izpita iz znanja slovenščine na vstopni in osnovni ravni, predstavitev razpisa za vpis na fakulteto, morebiten razpis za sofinanciranje šolnin odraslim ...). Poskušali bomo uporabiti vse prednosti, ki nam jih spletna orodja prinašajo in jih tako redno vključevati v aktivnosti našega središča.

S Petro Verbič ([petra.verbic@lu-koper.si](mailto:petra.verbic@lu-koper.si)) se je pogovarjala Alja Gladek ([alja.gladek@acs.si](mailto:alja.gladek@acs.si)).